సిటిజన్స్ చార్టర్

కేంద్ర పన్నుల ప్రధాన కమిషనర్ కార్యాలయం

సికింద్రాబాద్ జిఎస్‌టి కమీషనరేట్

దార్శనికత

పురోగామి పరోక్ష పన్ను విధానాలు, వాటాదారులు కేంద్రంగా విధానాల రూపకల్పన ద్వారా ముందు నిల్చేవారిని సంరక్షిస్తూ భారత సామాజిక-ఆర్థిక ప్రగతిలో భాగస్వాములు కావడం.

లక్ష్యం

దిగువ పేర్కొన్న సేవలందించేందుకు పటిష్ఠమైన పరోక్ష పన్నులు, విస్తృత నియంత్రణ వ్యవస్థ:

- సులభమైన, అంచనా వేయదగిన
- నిష్పాక్షికమైన, న్యాయబద్ధమైన
- పారదర్శకమైన
- సాంకేతితతో కూడిన

ఇవి

- విశ్వాసంతో కూడిన స్వచ్ఛందంగా అమలు చేయడం
- నిజాయితీ కలిగిన పన్ను చెల్లింపుదారుల హక్కులు కాపాడటం
- రిస్క్‌తో ముడిపడి ఉన్న వాణిజ్యానికి సదుపాయాలు కల్పించడం
- న్యాయబద్ధంగా వ్యక్తులు, సరుకులు, సేవల తరలింపునకు వీలు కల్పించడం
- జాతీయ భద్రత ప్రయత్నాలకు చేయూత అందించడం
- వృత్తిపరమైన, నైతికపరమైన ప్రతిభను సాధించేందుకు సామర్థ్య నిర్మాణంలో నిరంతరం పెట్టుబడులు పెట్టడం

మా నినాదం

"దేశ్ సేవార్థ్ కర్ సంచయ్" దేశసేవ కోసం పన్ను వసూళ్లు

ముఖ్య విలువలు

- నిజాయితీ, న్యాయబద్ధత
- నిష్పాక్షికత, న్యాయం
- మర్యాద, అర్థం చేసుకోవడం
- నిష్పాక్షిక దృక్పథం, పారదర్శకత
- నిజాయితీ, కర్తవ్యపాలన
- శీఘ్రత, సమర్థత

మేము ఆశించేవి

పౌరులు ఇలా చేయాలని మేము ఆశిస్తాం

- దేశ చట్టాలు గౌరవించడం, పాటించడం
- అన్ని పన్ను బాధ్యతలను స్వచ్ఛందంగా నిర్వర్తించడం
- సకాలంలో విధులు, చట్టపరమైన బాధ్యతలు నిర్వర్తించడం
- సమాచారాన్ని అందించడంలో నిజాయితీగా వ్యవహరించడం
- విచారణలు, తనిఖీలకు సహకారం అందించడం, సూటిగా ఉండటం
- అనవసర లిటిగేషన్లకు దూరంగా ఉండటం

మా ప్రమాణాలు

దిగువ పేర్కొన్న ముఖ్యమైన సేవలను నిర్దేశిత సమయాల్లో అందించేందుకు మేము కృషి చేస్తాం

క్ర.సం.	ముఖ్య సేవలు	పట్టే సమయం
1	(i) డిక్లరేషన్లు, ఇంటిమేషన్లు, దరఖాస్తులు, రిటర్నులు సహా అన్ని లిఖితపూర్వక సమాచారాల అక్నాలెడ్జ్మెంట్	3 రోజులు
	(ii) ఎలక్ట్రానిక్ మాధ్యమం ద్వారా అందుకునే సమాచారాల అక్నాలెడ్జ్మెంట్	తక్షణం
2	డిక్లరేషన్లు లేదా అసెస్మెంట్స్కు సంబంధించిన వ్యవహారాల్లో నిర్ణయాన్ని తెలియజేయడం	15 రోజులు
3	(i) కస్టమ్స్ డ్యూటీ రిఫండ్ క్లెయిమ్ పరిష్కారం (ii) జీఎస్టీ రిఫండ్ క్లెయిమ్ పరిష్కారం	పూర్తి దరఖాస్తు అందుకున్న 90 రోజుల్లోపు పూర్తి దరఖాస్తు అందుకున్న 60 రోజుల్లోపు
4	(i) డ్రాబ్యాక్ శాంక్షన్	
	(a) డ్రాబ్యాక్ క్లెయిముల ఎలక్ట్రానిక్ ప్రాసెసింగ్ అయితే	ఎక్స్పోర్టు మ్యానిఫెస్ట్ ఫైల్ చేసిన 3 రోజుల్లోపు
	(b) బ్యాక్ క్లెయిముల మ్యానువల్ ప్రాసెసింగ్ అయితే ii. బ్రాండ్ రేట్ ఆఫ్ డ్యూటీ డ్రాబ్యాక్ స్థిరీకరణ	మ్యానువల్ రిటర్న్ ఫైల్ చేసిన15 రోజుల్లోపు ధరఖాస్తు పూర్తి చేసిన తేది నుండి 25 రోజుల్లోపు
5	కార్గో విడుదల సమయం	
	(a) ఎగుమతుల విషయంలో i. సముద్ర సరుకు రవాణా కోసం ii. ఎయిర్ కార్గో iii. ఐసిడి iv. ఎల్‌సిఎస్	i. 24 గంటలు ii. 12 గంటలు iii. 24 గంటలు iv. 24 గంటలు
	(b) దిగుమతుల విషయంలో i. సముద్ర సరుకు కోసం ii. ఎయిర్ కార్గో iii. ఐసిడి iv. ఎల్‌సిఎస్	i. 48 గంటలు ii. 24 గంటలు iii. 48 గంటలు iv. 48 గంటలు
6	జీఎస్టీ నమోదు	i. 7 రోజుల (ఆధార్ నంబర్ ప్రామాణీకరించబడిన చోట) ii. 30 రోజుల (ఆధార్ నంబర్ ప్రామాణీకరణను ఎంచుకోవలసి వచ్చినప్పుడు, లేదా ఆధార్ ప్రమాణీకరణ విఫలమైనప్పుడు, లేదా దరఖాస్తుదారుని ప్రాంగణంయొక్క భౌతిక ధృవీకరణ కోసం గుర్తించినప్పుడు)
7	రిజిస్ట్రేషన్లో సవరణ, తగినది అని తేలితే	15 రోజులు
8	జీఎస్టీ రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు	దరఖాస్తు తేదీ నుంచి 30 రోజులు
9	ఆడిట్ చేపట్టడానికి ముందు ముందస్తు సమాచారం	కనీసం 15 రోజులు
10	ఆడిట్ ముగింపు, ఒకవేళ ఆడిట్ ప్రాంగణంలో నిర్వహించినట్లు అయితే (a) జీఎస్టీ ఆడిట్ (b) కస్టమ్స్ ఆడిట్	(a) ఆడిట్ ప్రారంభించిన నాటి నుంచి 90 రోజులు (b) ఆడిట్ ప్రారంభించిన నాటి నుంచి 30 రోజులు
11	ఆడిట్ ఫలితాల సమాచారం (a) జీఎస్టీ ఆడిట్ (b) కస్టమ్స్ ఆడిట్	(a) ఆడిట్ ముగిసిన 30 రోజుల తరువాత (b) ఆడిట్ నివేదికను ఖారారు చేసిన 7 రోజుల తరువాత
12	సీజ్ చేసిన వస్తువులు, డాక్యుమెంట్లు, అవి డిపార్టుమెంటుకు అవసరం లేనట్లు అయితే	షోకాజ్ నోటీసు జారీ చేసిన 30 రోజుల తర్వాత
13	ఫ్యాక్టరీ/వేర్ హౌస్ ప్రాంగణంలో పూర్తి తనిఖీ ఎక్స్పోర్టు కన్సైన్మెంట్ క్లియరెన్స్	సరైన అధికారి నుంచి దరఖాస్తు అందిన 24 గంటల తర్వాత
14	ఎక్స్పోర్ట్ కన్సైన్మెంట్ సెల్ఫ్-సీలింగ్ అనుమతి	సరైన అధికారి నుంచి దరఖాస్తు అందిన 10 రోజుల తర్వాత
15	అసలు ఆర్డర్ / అప్పీల్ ఆర్డర్ల జారీ	జి.యస్.టి. O-I-O : అవసరమైన సమాచారం అంతా అందుబాటులో ఉన్న వ్యక్తిగత విచారణ ముగిసిన తేది నుండి 30 రోజులు O-I-A : అపీల్ దాఖలు చేసిన తేది నుండి 1 సంవత్సరం కస్టమ్స్ O-I-O / O-I-A : అవసరమైన సమాచారం అంతా అందుబాటులో ఉన్న వ్యక్తిగత విచారణ ముగిసిన తేది నుండి 30 రోజులు
16	తాత్కాలిక మూల్యాంకనాన్ని పూర్తి చేయడం	జి.యస్.టి. తాత్కాలిక ఉత్తర్వు జారీ చేసిన తేదీ నుండి 6 నెలలు కస్టమ్స్ అవసరమైన పత్రాల సమర్పణ విచారణ ముగిసిన తేది నుండి 30 రోజులు
17	ఎగుమతి ప్రమోషన్ పథకాలలో బాండ్ మరియు బ్యాంక్ గ్యారెంటీ తిరిగి రావడం	
	(a) కస్టమ్స్ ధృవీకరణ కోసం ఎంపిక చేయనప్పుడు	EODC సహా పూర్తి దరఖాస్తు అందిన నాటి నుంచి 10 రోజులు
	(b) దర్యాప్తులో లేని ఇతర కేసులు	EODC సహా పూర్తి దరఖాస్తు అందిన నాటి నుంచి 30 రోజులు
18	CPGRAMS	21 రోజులు
19	వ్యాపార సౌలభ్యానికి సూచనలు (EoDB) ఈ కీలక సౌకర్యం వాణిజ్యం / వాణిజ్య సంఘాలు / పన్ను చెల్లింపుదారుల నుండి సూచనలను స్వీకరించడానికి మరియు CBIC ద్వారా వాటిని తగిన పరిశీలనలో ఉంచడానికి ఏర్పాటు చేయబడింది.	

మా నిబద్ధత

మేము వీటి కోసం కృషి చేస్తాం:

- స్వచ్ఛంద అనుసరణను ప్రోత్సాహించేందుకు
- పరోక్ష పన్ను చట్టాల గురించి పౌరులకు అవగాహన కల్పించేందుకు
- సర్వీసు అందించే ప్రమాణాలు నిరంతరంగా మెరుగుపరిచేందుకు
- సంప్రదింపులు, సహకార వాతావరణాన్ని ప్రోత్సహించేందుకు
- జీఎస్టీ సేవా కేంద్రాలు/ఫెసిలిటేషన్ కేంద్రాలతో పాటు వెబ్సైట్ www.cbic.gov.in లో తగిన సమాచారం, తగిన సాయమందించేందుకు
- నిజాయితీని ప్రోత్సహించాలన్న జాతీయ సమగ్ర లక్ష్యం మేరకు ప్రభావవంతంగా అవినీతిని నిర్మూలించేందుకు

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

- ఫిర్యాదులు అందుకున్న 48 గంటల్లోపు మేము వాటిని అక్నాలెడ్జ్మెంట్ చేసి అందుకున్న తేదీ నుంచి 21 రోజుల్లోపు తుది సమాధానం ఇచ్చేందుకు కృషి చేస్తాం
- నిర్దేశిత సమయంలోపు ఫిర్యాదులపై స్పందించకపోయినా లేదా అందించిన పరిష్కారం సంతృప్తికరంగా లేకపోయినా తదుపరి ఉన్నతాధికారి ముందు అప్పీల్ ఫైల్ చేయవచ్చు. ఆ అప్పీల్ అందుకున్న 15 రోజుల్లోపు నిర్ణయం తీసుకోవడం జరుగుతుంది.
- ఒపెన్ హౌస్ మీటింగ్స్/ప్రజా ఫిర్యాదుల కమిటీ, కస్టమ్స్ క్లియరెన్స్ ఫెసిలిటేషన్ కమిటీ, పర్మనెంట్ ట్రేడ్ ఫెసిలిటేషన్ కమిటీ, రీజినల్ అడ్వైజరీ కమిటీ సమావేశాల్లో సాధారణ ఫిర్యాదులు స్వీకరించడం జరుగుతుంది.
- ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం సహ ప్రజా ఫిర్యాదుల అధికారుల సంప్రదింపు వివరాలు వెబ్సైట్ www.cbic.gov.in లో అందుబాటులో ఉంటాయి.

నోట్:

- ఆర్టీఐ చట్టం, 2006 సెక్షన్ 4.1(b) కింద అవసరమైన సమాచారం వెబ్సైట్ www.cbic.gov.in లో అందుబాటులో కలదు.
- ఇతర సేవల కోసం సూచించిన సమయ నిబంధనలు పాటించబడతాయి.

ADDRESS : Directorate of Publicity & Public Relations, Customs & Central GST,
Central Revenues Building, I.P. Estate, New Delhi-110 109

Chief Vigilance Officer & Director General (Vigilance) : 011 - 2611 5722